

Politique Qualité

SARL CEERI SARMOUK a été créé en 2000 autour de l'idée de bâtir un bureau orienté vers les études environnementales.

Dans un monde plein de mutation, le bureau n'a cessé d'accroître son rayon d'activité pour s'inscrire dans une dynamique d'économie durable étendant ainsi son champ aux prestations d'études de risques industriels, dans tous leurs aspects, et aux diagnostics de mise en conformité réglementaire d'installations.



Visant la satisfaction de ses clients en répondant à leurs exigences exprimées mais aussi en anticipant leurs besoins, SARL CEERI SARMOUK s'est engagée à appliquer les principes de Management de la Qualité dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue de ses performances et à respecter les exigences légales et réglementaires applicables à son secteur, tout en prenant en compte les risques et les opportunités pouvant influencer sur la conformité de ses prestations ainsi que sur sa capacité à augmenter en continu la satisfaction de toutes les parties intéressées.

Cette démarche d'implémentation de cette culture de performance consiste à mettre en place un système de Management de la qualité certifié, conforme aux exigences de la norme ISO 9001 V 2015, afin que la SARL CEERI SARMOUK puisse atteindre ses objectifs avec efficacité, à savoir :

1. Perfectionner la qualité et la gestion des prestations en respectant les conformités réglementaires des opérations et en application stricte des procédures établies ;
2. Assurer la pérennité des services du Cabinet ;
3. Consolidation et développement du capital Clients ;
4. Développer les compétences du personnel et veiller à l'amélioration de l'environnement de travail ;
5. Augmenter les marges bénéficiaires.

En tant que Gérant de la SARL CEERI SARMOUK, je m'engage personnellement dans la réalisation de ces objectifs en mobilisant les moyens humains, organisationnels et financiers nécessaires.

J'appelle donc l'ensemble du personnel à s'engager dans cette grande et exaltante mission, dont le succès est le garant d'un meilleur avenir pour notre illustre société, SARL CEERI SARMOUK.

Fait à **Sétif**, le **16 Avril 2024**
Le Gérant

